

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (le “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei servizi (visite guidate in cantina e degustazioni) e prodotti (selezione di vini vinificati da Azienda Agricola Le Fraghe) (rispettivamente i “Servizi” e i “Prodotti”) commercializzati da Azienda Agricola Le Fraghe di Matilde Poggi, con sede legale in 37010 Cavaion Veronese (VR), Loc. Colombare, 3, Codice Fiscale PGGMLD62L44L781J e P. Iva 02851860235 (l’”Azienda Agricola Le Fraghe”) tramite il sito web www.fraghe.it (il “Sito Web”).
- 1.2. Le presenti Condizioni Generali sono efficaci nei confronti del singolo cliente che ha acquistato on line, tramite il Sito Web, i Servizi o i Prodotti (di seguito, il “Cliente”) e formano parte integrante e sostanziale di ogni contratto di acquisto stipulato tra il Cliente e Azienda Agricola Le Fraghe tramite il Sito Web.
- 1.3. Le presenti Condizioni Generali sono applicabili a ogni singolo acquisto dei Prodotti o Servizi, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005 ss.mm) e del D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico. Gli aggiornamenti delle Condizioni Generali sono efficaci con decorrenza dalla data in cui sono pubblicate sul Sito Web e si applicano agli acquisti a decorrere da detta data. L’ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella reperibile sul Sito Web. Il Cliente è invitato a verificare le Condizioni Generali a ogni acquisto.
- 1.4. La presentazione dei Prodotti e dei Servizi nel Sito Web non costituisce un’offerta al pubblico ai sensi dell’art. 1366 del Codice civile italiano, restando nella piena discrezionalità di Azienda Agricola Le Fraghe ogni decisione in merito all’eventuale proposta d’acquisto formulata dagli Utenti del Sito Web.
- 1.5. Il Cliente potrà conservare copia delle Condizioni Generali scaricandole in formato PDF e archivarle, cliccando [QUI](#). Per visionare il file PDF delle Condizioni Generali è necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (www.adobe.it) o altri programmi equivalenti compatibili con il formato PDF.

2. REGISTRAZIONE SUL SITO WEB

- 2.1. Al fine di permettere l’acquisto dei Servizi o dei Prodotti, il Cliente deve seguire la procedura di registrazione sul Sito Web, nell’ambito della quale il Cliente si obbliga a fornire i propri dati in maniera corretta e veritiera, nonché a comunicare tempestivamente a mezzo e-mail ad Azienda Agricola Le Fraghe qualsiasi variazione dei propri dati personali, precedentemente comunicati. In caso di incompleta, scorretta o non veritiera comunicazione dei dati da parte del Cliente, Azienda Agricola Le Fraghe ha la facoltà di sospendere l’acquisto o la consegna dei Servizi o dei Prodotti.
- 2.2. Il processo di registrazione on-line si completa con l’inserimento di una user name (*login*) e una password riservate, comunicate al Cliente da Azienda Agricola Le Fraghe, e necessarie per i successivi accessi al Sito Web (le “Credenziali”).
- 2.3. L’inserimento delle Credenziali è l’unico e sufficiente mezzo idoneo all’identificazione del Cliente. Tutte le operazioni e attività eseguite a seguito dell’accesso al Sito Web con le Credenziali del Cliente sono da intendersi come eseguite dal Cliente medesimo. Il Cliente è responsabile della conservazione delle Credenziali e si obbliga a mantenerne la segretezza, a custodirle con la dovuta cura e diligenza e a non cederle a terzi. L’accesso al Sito Web a mezzo delle Credenziali solleva Azienda Agricola Le Fraghe da qualsiasi

responsabilità nei confronti del Cliente. Ne consegue che, in caso di furto, smarrimento o perdita delle Credenziali, nonché di accesso non autorizzato al Sito Web o di qualsiasi altra violazione riscontrata, il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Azienda Agricola Le Fraghe alcuna pretesa, richiesta di indennizzo o risarcimento.

3. PRODOTTI

- 3.1. Le caratteristiche dei Servizi sono indicate nel Sito Web e, per quanto concerne i Prodotti, riportate nelle relative schede tecnica e organolettica e possono essere modificate da Azienda Agricola Le Fraghe senza preavviso.
- 3.2. Le immagini dei Prodotti riportate nel Sito Web sono puramente indicative e non vincolanti per Azienda Agricola Le Fraghe.

4. ORDINE E CONFERMA D'ORDINE

- 4.1. Il Cliente, dopo l'accesso alla Sito Web, seleziona i Servizi e/o i Prodotti di cui intenda effettuare l'acquisto, aggiungendoli al carrello virtuale. Il Cliente, per ciascun Ordine, potrà aggiungere al carrello virtuale un numero massimo di 4 (quattro) Prodotti. Conclusa la selezione, il Cliente chiude il carrello virtuale, visualizzando l'elenco dei Servizi e/o Prodotti selezionati, il prezzo e le eventuali opzioni di consegna (se disponibili). Cliccando sul tasto virtuale "Effettua ordine", il Cliente conferma il contenuto del carrello virtuale, generando l'Ordine che viene trasmesso ad Azienda Agricola Le Fraghe.
- 4.2. L'Ordine non è vincolante per Azienda Agricola Le Fraghe fino a che non sia stato accettato da quest'ultima mediante una conferma che sarà inviata *on line* al Cliente oppure, senza la preventiva conferma, mediante esecuzione della prestazione oggetto dell'Ordine (la "**Conferma d'Ordine**").
- 4.3. La disponibilità dei Prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il Cliente effettua l'Ordine e tale disponibilità deve considerarsi puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul Sito Web di più Clienti, i Prodotti potrebbero essere venduti ad altri Clienti prima della Conferma d'Ordine.
- 4.4. Anche dopo il perfezionamento dell'Ordine, Azienda Agricola Le Fraghe si riserva il diritto di variare o annullare eventuali Servizi o Prodotti, per motivi organizzativi o di approvvigionamento e l'eventuale consegna al Cliente di una minore quantità di Prodotti rispetto a quanto indicato nell'Ordine e ciò non potrà essere considerato inadempimento dell'Azienda Agricola né darà diritto al Cliente di risolvere il contratto o avanzare qualsiasi pretesa, salvo il diritto al rimborso dell'eventuale prezzo d'acquisto pagato in eccedenza dal Cliente.

5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE

- 5.1. Il Cliente prima della conclusione dell'Ordine deve prendere visione delle caratteristiche dei Servizi e dei Prodotti illustrate nelle singole schede illustrative presenti nel Sito Web e relative a (i) prezzo totale, comprensivo di imposte, con dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo addebitabile al Cliente; (ii) modalità di pagamento; (iii) condizioni, termini e procedura per esercitare il diritto di recesso (si veda articolo 8 delle presenti Condizioni Generali); (iv) l'informazione che il Cliente dovrà sostenere il costo della restituzione dei Prodotti in caso di recesso; (v) esistenza della garanzia legale di conformità dei Prodotti (si veda articolo 9 delle presenti Condizioni Generali).

6. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 6.1. Il Prezzo dei Servizi e dei Prodotti è indicato nel Sito Web al momento della selezione ed è espresso in Euro (€), comprensivo di IVA.

- 6.2. Il Cliente prende atto e accetta che Azienda Agricola Le Fraghe ha la facoltà di modificare i prezzi in qualsiasi momento senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello pubblicato sulla Sito Web al momento dell'invio dell'Ordine.
- 6.3. Le spese di spedizione, come indicate nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine, sono a carico del Cliente. Ogni altro eventuale costo aggiuntivo, comprensivo di IVA, sarà espressamente e separatamente indicato nell'Ordine prima che il Cliente proceda all'invio del medesimo, nonché nella Conferma d'Ordine.
- 6.4. I Prodotti resteranno di proprietà di Azienda Agricola Le Fraghe fino all'avvenuto pagamento del Cliente del prezzo d'acquisto, delle spese di spedizione e di ogni altro costo aggiuntivo indicato nell'Ordine.
- 6.5. Il Cliente pagherà integralmente il prezzo dei Servizi e/o dei Prodotti ordinati, contestualmente all'inoltro dell'Ordine. Il pagamento dei Servizi e/o dei Prodotti può avvenire con carta di credito o Paypal. Il Cliente è tenuto a indicare la modalità di pagamento, tra quelle proposte da Azienda Agricola Le Fraghe, di cui intende avvalersi.
- 6.6. Al fine di prevenire le frodi su Internet, il pagamento con carta di credito degli acquisti effettuati tramite il Sito Web viene gestito in rete dalla banca interessata attraverso gli strumenti offerti dal sistema Stripe. Stripe è responsabile della conservazione e del trattamento automatico in un ambiente protetto delle informazioni relative a ciascun Ordine, ivi incluse le informazioni finanziarie. Tutte le informazioni finanziarie, come, per esempio, il numero di carta di credito e la data di scadenza, sono direttamente gestite dal sistema Stripe, che garantisce la sicurezza delle transazioni *online*. Azienda Agricola Le Fraghe non viene a conoscenza degli estremi della carta di credito e non è quindi in grado di archivarli o conservarli in alcun modo.
- 6.7. In caso di errore informatico, manuale o tecnico o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da Azienda Agricola Le Fraghe, del prezzo di vendita dei Prodotti e/o dei Servizi, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'Ordine sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal Cliente sarà rimborsato entro 14 (quattordici) giorni solari dall'annullamento.
- 6.8. Qualsiasi importo dovuto a Azienda Agricola Le Fraghe è considerato pagato quando risulta accreditato sul conto corrente bancario di Azienda Agricola Le Fraghe. Il Cliente è responsabile delle modalità di pagamento del prezzo e ne sostiene le relative spese.
- 6.9. La fattura commerciale è emessa solo su richiesta del Cliente. Per richiederla è necessario scrivere una e-mail a info@fraghe.it specificando ragione sociale e indirizzo di fatturazione.

7. CONSEGNA

- 7.1. I tempi di consegna dei Prodotti sono indicati nell'Ordine e devono intendersi meramente indicativi, per cui il ritardo non superiore a 30 (trenta) giorni solari dalla data di consegna indicata nell'Ordine non darà diritto al Cliente di risolvere il contratto o richiedere alcun indennizzo e/o risarcimento.
- 7.2. I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo postale indicato dal Cliente nell'Ordine, mediante corriere incaricato da Azienda Agricola Le Fraghe.
- 7.3. La consegna è perfezionata nel momento in cui i Prodotti sono messi a disposizione del Cliente all'indirizzo di consegna specificato nell'Ordine.
- 7.4. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere lascerà una cartolina per certificare il tentativo di consegna. Sulla cartolina saranno indicati i dati per contattare il corriere e poter definire un appuntamento per una

nuova consegna. In ogni caso, nelle successive 24 ore dalla mancata consegna, se il Cliente non ha contattato il corriere per accordarsi, il corriere stesso tenterà una seconda consegna. Nel caso in cui anche il secondo tentativo abbia esito negativo, Azienda Agricola Le Fraghe contatterà il Cliente per concordare una nuova data di consegna. Se anche tale tentativo non avrà esito positivo, il Prodotto acquistato sarà rispedito a Azienda Agricola Le Fraghe con l'avvertenza che, decorsi 30 (trenta) giorni solari dalla data in cui il Prodotto è stato rispedito a Azienda Agricola Le Fraghe, il contratto di vendita con il Cliente s'intenderà risolto e l'Ordine annullato.

7.5. Nel caso di Ordine annullato ai sensi del paragrafo precedente, Azienda Agricola Le Fraghe procederà al rimborso dell'importo totale pagato dal Cliente, dedotte le spese della consegna del Prodotto non andata a buon fine, le spese di restituzione dello stesso ad Azienda Agricola Le Fraghe e le eventuali spese di custodia. La risoluzione del contratto e l'indicazione dell'importo del rimborso spettante al Cliente, nonché l'ammontare delle spese a carico del Cliente saranno comunicate a quest'ultimo via e-mail. L'importo del rimborso spettante al Cliente sarà accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti ordinati.

7.6. Il Cliente ha l'onere di verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Nel caso in cui la confezione del Prodotto consegnato al Cliente presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, il Cliente dovrà darne pronta comunicazione a Azienda Agricola Le Fraghe a mezzo e-mail all'indirizzo info@fraghe.it.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1. Il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di consegna dei Prodotti acquistati dal Cliente. In caso di acquisti multipli effettuati dal Cliente con un solo Ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorre dalla data di ricezione dell'ultimo Prodotto.

8.2. L'annullamento della prenotazione del Servizio (visita in cantina) acquistato dal Cliente, sarà possibile, senza penalità fino a 48 ore dal giorno previsto per la visita indicato nell'Ordine. La cancellazione e/o la mancata partecipazione oltre il termine predetto comporterà il diritto di Azienda Agricola di trattenere integralmente l'importo pagato dal Cliente, per il quale è escluso ogni diritto di rimborso e/o indennizzo.

8.3. È condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso la sostanziale integrità del Prodotto da restituire. I Prodotti, dunque, non dovranno essere stati danneggiati o alterati in alcun modo.

8.4. Il Cliente può esercitare il proprio diritto di recesso anche mediante dichiarazione esplicita contenente la sua decisione di recedere dal contratto, da inviarsi a mezzo lettera raccomandata AR, oppure, alternativamente, mediante trasmissione del modulo di recesso tipo, di cui all'allegato I, parte B, del D. Lgs. 206/2005 (la cui compilazione non è obbligatoria) il cui contenuto è riportato di seguito:

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Azienda Agricola Le Fraghe di Matilde Poggi, con sede legale in 37010 Cavaion Veronese (VR), Loc. Colombare, 3, Codice Fiscale PGGMLD62L44L781J, P. Iva 02851860235

email: info@fraghe.it

Con la presente io/noi () notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)*

Ordinato il () ricevuto il (*)*

Nome del/dei consumatore/i

Indirizzo del/dei consumatore/i

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)

Data

(*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

- 8.5. Il Cliente che intende esercitare il recesso dovrà (i) inviare a Azienda Agricola Le Fraghe la richiesta del modulo di reso tramite l'indirizzo mail: info@fraghe.it (ii) compilare il modulo di reso, inserendo tutti i dati richiesti e specificando gli articoli che si vogliono restituire e inviarlo nuovamente a Azienda Agricola Le Fraghe via e-mail all'indirizzo info@fraghe.it ; (iii) provvedere, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni solari dal giorno in cui il Cliente ha comunicato la volontà di recedere dal contratto, alla spedizione dei Prodotti acquistati, perfettamente integri e sigillati, opportunamente protetti e imballati nelle confezioni originali.
- 8.6. Il modulo di reso compilato e firmato andrà anche inserito nella scatola originale per la spedizione da inviare al seguente indirizzo: info@fraghe.it .
- 8.7. I costi diretti alla restituzione dei Prodotti all'esito del recesso del Cliente sono a carico del Cliente.
- 8.8. Conformemente all'art. 56 del Codice del Consumo, fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di tutto quanto sopra indicato, Azienda Agricola Le Fraghe procederà, nel minor tempo possibile, e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni solari dal giorno in cui Azienda Agricola Le Fraghe è informata della decisione del Cliente di recedere dal contratto, al rimborso delle somme pagate dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti oggetto di recesso. L'importo del rimborso sarà comunicato al Cliente via e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto dei Prodotti. La data di valuta dell'importo rimborsato sarà la medesima data dell'addebito.
- 8.9. Azienda Agricola le Fraghe può sospendere il rimborso dell'importo pagato dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti oggetto di recesso fino alla restituzione dei Prodotti ordinati dal Cliente.

9. GARANZIA LEGALE

- 9.1. I Prodotti venduti tramite il Sito Web sono assistiti da garanzia legale prevista dal Codice del Consumo, in quanto compatibile alla natura dei Prodotti medesimi.
- 9.2. Il Cliente è tenuto a esaminare i Prodotti al momento della loro consegna e, in caso di vizio e/o difetto deve segnalarlo, a pena di decadenza, per iscritto, entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei Prodotti. Nel caso di reclami giustificati, Azienda Agricola Le Fraghe provvederà a, a sua insindacabile scelta, a sostituire il Prodotto o a rimborsare al Cliente il prezzo pagato.

10. RESPONSABILITÀ

In Salvo le ipotesi di dolo e colpa grave, in nessun caso la responsabilità di Azienda Agricola Le Fraghe potrà eccedere il Prezzo pagato dal Cliente per il Prodotto acquistato.

11. FORZA MAGGIORE

- 11.1. Azienda Agricola Le Fraghe non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle obbligazioni di cui alle Condizioni Generali se dovuti a eventi di forza maggiore.

11.2. L'esecuzione delle obbligazioni di Azienda Agricola Le Fraghe ai sensi delle Condizioni Generali si intenderà sospesa per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore.

11.3. Qualora l'Evento di Forza Maggiore si protragga per oltre 60 (sessanta) giorni solari, Azienda Agricola Le Fraghe potrà recedere dal contratto di acquisto dandone comunicazione scritta al Cliente e restituendo eventuali importi già percepiti, con esclusione di qualsiasi ulteriore rimborso, indennizzo o risarcimento di sorta a favore del Cliente.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1. Le Condizioni Generali e il Contratto sono regolati dalla legge italiana.

12.2. Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali è devoluta alla competenza del Tribunale del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato.

12.3. In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D. Lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle Condizioni Generali.

☐ Ho preso visione e accetto le Condizioni Generali

☐ Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., dichiaro di aver compreso e di approvare integralmente le seguenti clausole: 4.4 Modica o annullamento dell'Ordine; 7.1 Ritardo nella consegna dei Prodotti; 10 Responsabilità; 11 Forza Maggiore.

☐ Ho preso visione dell'[Informativa Privacy](#) e acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'esecuzione del Contratto